

Intentie bij samenwerking met de Human Navigator Group

De Human Navigator Group is merknaam gelieerd aan B-leef bv en werkt aan en is een lerende organisatie. We ontwikkelen slimme diensten en oplossingen die richting en ruimte bieden aan het versnellen van groei in de organisatie.

We lopen hierbij voorop in de markt en werken vanuit de nieuwste kennis en inzichten. We besteden veel zorg aan onze oplossingen, maar dit gaat nooit zonder fouten. Daar zijn we niet altijd blij mee, maar het is wel onderdeel van ons leerproces.

Beloven dat u daar nooit last van heeft kan dan ook niet. Wel dat u op langere termijn hier ook voordeel van heeft. We zullen er alles aan doen om iedere fout als kans te zien uw verwachting opnieuw te overtreffen.

Geloof u ook dat fouten maken mag, mits je de verantwoordelijkheid neemt om ze op te lossen? Dan bent u een klant waar we graag mee samenwerken.

Bovenstaande is het uitgangspunt van de voorwaarden die we hebben opgesteld. Onze voorwaarden zijn een minimale norm, niet ons streven. Heeft u waardevolle aanvullingen, dan nemen we die graag op. Dan kunnen al onze partners hiervan profiteren.

Bedankt voor u vertrouwen,

Bart Bastianen
Oprichter Human Navigator Group
Onderdeel van B-leef bv.

Algemene voorwaarden Human Navigator Group, onderdeel B-leef bv. (VERSIE 1.1, per 9 Mei 2018)

1. TOEPASSELIJKHEID
2. LEVERING VAN DIENSTEN
3. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER
4. BETALING VOOR DE DIENSTEN
5. DUUR EN BEËINDIGING DIENSTEN
6. AFHANDELING BEËINDIGING DIENSTEN
7. AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING
8. PRIVACY EN GEHEIMHOUDING
9. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN
10. IN TE ZETTEN MEDEWERKERS
11. TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER
12. DIVERSEN

ALGEMEEN

1. TOEPASSELIJKHEID

1.1. Dit zijn de algemene voorwaarden van Human Navigator Group (ook wel te noemen: HNG). Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen activiteiten die de Human Navigator Group levert. De activiteiten bestaan uit (online) diensten die de (klant)organisatie inzicht verschaffen over de ontwikkeling van mensen in en rondom de organisatie.

1.2. De Algemene Voorwaarden van HNG, bestaan uit dit algemene deel dat kan zijn uitgebreid met aanvullende delen specifiek gericht op de afspraken en gekozen dienstverlening

1.3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden gehanteerd door een contractuele wederpartij van HNG(Opdrachtgever) wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4. Indien aanvullende of afwijkende voorwaarden schriftelijk worden overeengekomen tussen Opdrachtgever en HNG zullen die aanvullende of afwijkende voorwaarden gelding hebben voor zover deze afwijken van deze Algemene Voorwaarden.

1.5. Afspraken en aanbiedingen hebben in de basis een geldigheid van 30 dagen. De opdracht kan zowel mondeling als schriftelijk worden toegezegd, of is bevestigd met het inplannen van de afspraken.

2. LEVERING VAN DIENSTEN

2.1. HNG biedt zijn diensten aan in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit. Eventuele specifieke aanvullende eisen kunnen in een Service Level Agreement (in de aanbieding opgenomen) worden afgestemd tussen HNG en de opdrachtgever.

2.2. HNG spant zich in om een optimaal resultaat voor de opdrachtgever mogelijk te maken. Dit doen we samen met de opdrachtgever en door hen geselecteerde partners. Als opdrachtgever ben je verantwoordelijk voor de kwaliteit van de aangeleverde input en inzet van betrokkenen. Het is aan de opdrachtgever zelf om de waarde van de conclusie inhoudelijk hierop te beoordelen en haar besluitvorming daarop aan te passen.

2.3. HNG is niet gehouden aan afspraken buiten haar betrokkenheid of invloed genomen. We werken met standaard termijnen vastgelegd in de Service afspraken.

Voor alle standaard (online) handelingen geldt een vaste handelingstermijn, voor specifieke afspraken werken we op basis van een aanlever- en afleverplanning. IN afspraken zal HNG de opdrachtgever zo mogelijk, wel op de hoogte brengen van afwijkingen over afspraken en plannings die in haar bijzijn zijn gemaakt.

2.4. HNG is gerechtigd de dienstverlening tijdelijk op te schorten wanneer dit noodzakelijk is in verband met een door te voeren wijziging dan wel in verband met preventief en/of correctief onderhoud met betrekking tot de Diensten. Bij geplande werkzaamheden worden altijd aangekondigd zodat de overlast tot het minimale wordt beperkt

2.5. Tussentijdse wijzigingen of aanvullende wensen kunnen in overleg tussen Opdrachtgever en HNG worden opgenomen. Afspraken hierover staan los van de reguliere dienstverlening en op basis daarvan kunnen geen aanvullende rechten op de reguliere dienstverlening worden ontleend.

3. VERPLICHTINGEN OPDRACHTGEVER

3.1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanleveren en onderhouden van alle informatie met betrekking tot toegang en beheer van het systeem.

3.2. HNG is niet verantwoordelijk voor beschikbaarheid van de Diensten als gevolg van bedrijfseigen telecommunicatiemiddelen. Kosten voor het uitzoeken van stringen te herleiden naar fouten bij de opdrachtgever kunnen in redelijkheid verhaald worden.

3.3. HNG controleert de voor de door de opdrachtgever aangeleverde informatie of gegevens niet op volledigheid of juistheid. Indien HNG hierover adviseert, dan is dit vrijblijvend en zonder enige aansprakelijkheid op de inhoud.

3.4. Opdrachtgever draagt de eindverantwoordelijkheid voor de uitvoering van zijn wettelijke verplichtingen richting zijn medewerkers en klanten. Daar waar de dienstverlening betrekking heeft op privacygevoelige informatie, dient Opdrachtgever de diensten alleen te laten gebruiken door gerechtigde medewerkers die zij in staat acht de verantwoordelijkheid daarvan te kunnen dragen.

4. BETALING VOOR DE DIENSTEN

4.1. Alle betalingen aan HNG moeten op basis van de factuur binnen 14 dagen of schriftelijk overeengekomen termijn worden voldaan. Dit is tevens de termijn waarin de opdrachtgever kan reageren, om eventuele bezwaren of fouten in de factuur te laten aanpassen. De opdrachtgever kan een vordering nooit verrekenen of opschorten vanuit een eigen vordering richting HNG.

4.2. Inrichting, licenties en overige gebruikersafhankelijke vergoedingen worden bij het begin van de afgesloten periode gefactureerd. Annuleren kan uiterlijk tot het verlopen van de betalingstermijn van de eerst verzonden factuur.

4.3. Indien de opdrachtgever achterblijft in de betaling van het verschuldigd bedrag, dan wordt over de openstaande bedrag een wettelijke handelsrente toegevoegd. Blijft de Opdrachtgever na minimaal twee meldingen in gebreke, dan kan de vordering uit handen worden gegeven. De opdrachtgever zal dan naast het verschuldigde totale bedrag, ook de vergoeding betalen voor de (buiten)gerechtelijke kosten in verband met de inning van de vordering.

4.4. Indien HNG door enige tekortkoming, of schending van rechten door opdrachtgever extra kosten, of extra tijd moet besteden aan de dienstverlening, dan kan HNG de extra kosten en bestede tijd additioneel in rekening brengen tegen de geldende tarieven. Ook kunnen eventueel geleden aanvullende schadeposten voortvloeiend uit de situatie doorbelast worden.

4.5. Werkzaamheden waarvoor op voorhand geen prijzen zijn gespecificeerd, worden maandelijks achteraf in rekening gebracht. Hiervoor gelden standaard nacalculatie tarieven van HNG.

4.6. Alle prijzen die we rekenen voor onze diensten zijn in euro's en zijn exclusief BTW en overige heffingen. Eventueel aanvullende kosten zoals reis, verblijf en verbruikskosten en overige inkopen worden indien van toepassing apart vermeld en gefactureerd.

4.7. HNG heeft het recht jaarlijks per 1 januari de licentieprijzen en adviestarieven van de dienstverlening bij lopende overeenkomsten te verhogen in lijn met prijsontwikkelingen op de markt.

4.8. Alle gegenereerde data en informatie wordt bij het correct beëindigen van de overeenkomst in .CSV-vorm aan de opdrachtgever aangeboden. Na deze periode wordt het account definitief verwijderd. In geval van conflict heeft HNG het recht de dienstverlening tijdelijk te sluiten. Na drie maanden kan dit omgezet worden in definitieve beëindiging van het account.

4.9 Alle termijn gebonden dienstverlening van HNG wordt teruggerekend naar de opstartdatum van het account. Bij het verruimen van een account vindt met aftrek van 2 maanden (jaarvoordeel) 10% van de kosten per lopende maand doorbereken. DE geboden dienstverlening biedt geen mogelijkheid op restitutie van de investering bij eerder beëindigen van de overeenkomst.

4.10 Heeft de klant de opdracht aan HNG toegezegd en besluit ze deze niet of niet volledig na te komen, dan kan HNG op basis van redelijkheid de gemaakte kosten, of niet declarabel te maken uren in inspanningen tot maximaal 100% alsnog in rekening brengen.

5. DUUR EN BEËINDIGING DIENSTEN

5.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, bedraagt de looptijd van iedere overeenkomst een jaar. Alle termijnovereenkomsten worden na een jaar automatisch met een jaar voor de gebruikte omvang verlengt. 1 maand voor beëindiging ontvang je een bevestiging van de nieuwe aanvangsperiode en kan binnen 2 weken het contract kosteloos worden beëindigd. Daarna kan tot het verlopen van de betaaltermijn van de factuur beëindigd worden tegen 10% van de totale factuuromvang. Na het verlopen van de betalingstermijn is het contract bindend voor de nieuwe periode.

5.2. Het contract tussen beide partijen kan per direct door middel van een aangetekende brief worden ontbonden in de volgende situaties:

- indien de andere partij failliet of in surseance van betaling gaat, dan wel surseance of faillissement wordt aangevraagd;
- indien uitvoering van de Diensten geheel of voor een substantieel deel onmogelijk wordt door wijzigingen in wet of regelgeving;
- indien de andere partij geliquideerd of samengevoegd wordt;
- indien de andere partij tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen

LET OP: Eventuele gegevens worden in de gemelde situaties overgedragen aan de beheerder van de opdrachtgever, of aan de in de brief beschreven gevolmachtigde, mits aan alle verplichtingen vanuit de opdrachtgever zijn voldaan.

5.3. Ontbinding van een overeenkomst heeft geen invloed op verplichtingen die nog nagekomen moeten worden uit het verleden.

6. AFHANDELING BEËINDIGING DIENSTEN

6.1. Na het beëindigen van het contract kan de opdrachtgever tot op het moment van beëindiging een export ontvangen van al haar gegevens die aanwezig zijn op de systemen van HNG.

6.2. HNG kan de opdrachtgever hierbij ondersteunen. De beheerder of afgevaardigde kan een schriftelijk verzoek indienen, waarna HNG binnen 1 maand na het verzoek de gegevens kan overdragen. Hiervoor kan een administratieve vergoeding gevraagd worden.

6.3. HNG zal na beëindiging van het contract alle actieve informatie in de database binnen de opschoontermijn verwijderen. HNG heeft geen verplichting deze gegevens te vernietigen of te wissen voor zover deze zich op back-up media bevinden. HNG zal dergelijke gegevens voor geen enkel doel gebruiken en ze gedurende de retentieperiode op adequate wijze tegen misbruik beveiligen.

7. AANSPRAKELIJKHEIDSBEPERKING

7.1. HNG is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van gedrag van medewerkers, tenzij dit aantoonbaar het gevolg is van opzet of groffe schuld. Verzuim vanuit HNG moet direct na het vooraf schriftelijk gemeld worden, waarna we de mogelijkheid moeten krijgen binnen een redelijke termijn het probleem te herstellen.

7.2 HNG vergoed schade tot een maximaal bedrag gelijk aan de betaalde facturen in de afgelopen 6 maanden.

7.5. HNG is niet aansprakelijk voor overige vormen van schade dan die vallend onder 7.1. Aansprakelijkheid voor gevolgschade wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Hieronder verstaan we onder meer gederfde winst, verloren of aangetast raken van gegevens of data, gemiste besparingen, claims van derden, overheidsvorderingen, misgelopen transacties en schade door bedrijfsstagnatie.

7.6. Opdrachtgever zal HNG vrijwaren van alle aanspraken van derden welke verband houden met het door Opdrachtgever gebruiken van de Diensten. In geval van een met de uitvoering van de Diensten samenhangende vordering van een derde op één der partijen zullen partijen elkaar redelijkerwijs alle mogelijke steun bieden bij het verweer tegen die vordering.

7.7. De beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel gelden ook ten gunste van alle (rechts)personen ingezet door HNG bij het leveren van haar Diensten.

7.8 Een reclame met betrekking tot het factuurbedrag en/of de uitgevoerde werkzaamheden dient schriftelijk te geschieden binnen 14 kalenderdagen na verzenddatum, dan wel binnen 14 kalenderdagen na de datum dat het gebrek redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt. Een reclame schort de betalingsverplichting niet op.

8. PRIVACY EN GEHEIMHOUDING

8.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie waartoe zij in het kader van het leveren van de Diensten toegang krijgen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Alle door Opdrachtgever in HNG opgeslagen personeelsdata van Opdrachtgever valt onder vertrouwelijke informatie.

8.2. HNG en Opdrachtgever committeren zich beide om de geldende privacywetgeving bij het aanbieden respectievelijk het gebruik van de Diensten strikt na te leven.

8.3. HNG zal de persoons- en andere gegevens die Opdrachtgever aanlevert aan HNG in het kader van het gebruik van de diensten strikt vertrouwelijk behandelen en beschermen tegen misbruik en ongeautoriseerde toegang.

8.4. Opdrachtgever is verantwoordelijk om enkel persoonsgegevens aan te leveren aan HNG en te gebruiken indien en voor zover Opdrachtgever hiertoe gerechtigd is en de eventueel benodigde toestemmingen hiervoor heeft verkregen van de betreffende personen.

8.5. HNG garandeert dat zij (als verwerker) persoonsgegevens van Opdrachtgever (zijnde Verantwoordelijke) uitsluitend zal verwerken op een wijze die – en voor zover dit – noodzakelijk is voor de levering van de diensten. Met enige uitzondering het opvolgen van wettelijke verplichtingen die rusten op verwerking.

8.6. In het kader van promotie, mag HNG gebruik maken van casussen en algemene verwijzing naar opdrachtgever (logo, bedrijfsnaam, HNG uitgevoerde opdrachten). Hierbij gaat het om anonieme en niet op personen of gebruikers te herleiden beschrijvingen, tenzij uitdrukkelijk met de betreffende personen gecommuniceerd.

9. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle systemen, documenten en andere werken waar Opdrachtgever in het kader van de levering van de Diensten toegang toe krijgt, berusten uitsluitend bij HNG of haar licentiegevers. Ook indien deze op specifiek verzoek van Opdrachtgever zijn ontwikkeld. Dit gebruiksrecht eindigt terstond na het beëindigen van de levering van de Diensten aan Opdrachtgever door HNG.

10. IN TE ZETTEN MEDEWERKERS

10.1. Bij de inzet van medewerkers maakt HNG een afweging in deskundigheid en beschikbaarheid. Te allen tijde kan HNG besluiten de inzet aan te passen en medewerkers te vervangen. Vervanging kan ook op initiatie van de opdrachtgever plaatsvinden, maar HNG blijft te allen tijde eindbeslissend.

10.2. In geval van inzet van medewerkers of derden van HNG op locatie van de Opdrachtgever, zal Opdrachtgever op de overeengekomen tijden toegang verlenen tot de gewenste locaties.

10.3. Opdrachtgever zal door HNG ingezette medewerkers op kosten van Opdrachtgever gelijk met eigen personeel faciliteren. Hieronder verstaan we werkplek, werkomgeving, ICT-faciliteiten etc., waardoor de medewerker veilig en comfortabel het werk kan uitvoeren. Indien medewerkers de toegang tot een locatie om welke reden dan ook wordt geweigerd of onmogelijk gemaakt, dan zal de Opdrachtgever daarvan in kennis stellen. Gevolgen van niet nakomen van de afspraken zijn voor de opdrachtgever

10.4. Bij het uitvoeren van werkzaamheden op locatie van Opdrachtgever zal HNG de door haar in te zetten medewerkers instrueren om op die locaties geldende gedrags- en veiligheidsregels in acht te nemen.

10.5. Opdrachtgever is jegens HNG en de door HNG op de locatie van Opdrachtgever ingezette personen verantwoordelijk voor nakoming van de uit artikel 7:611 jo 7: 658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende regelgeving. Hiermee zal de Opdrachtgever HNG vrijwaren tegen vorderingen dienaangaande, waaronder vorderingen tot het vergoeden van geleden en nog te lijden (im)materiële schade.

10.6. Opdrachtgever zal zich, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HNG, onthouden van het in welke hoedanigheid dan ook inzetten van werknemers (waaronder mede begrepen uitzendkrachten of zelfstandigen die door de

andere HNG zijn/worden ingezet) van HNG of van groepsmaatschappijen als die in de voorafgaande 6 maanden betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Diensten.

11. TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER

11.1. Op deze algemene voorwaarden en elke overeenkomst tussen HNG en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

11.2. De rechter te Den Bosch is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen welke voortvloeien uit, of samenhangen met rechtsverhoudingen tussen HNG en Opdrachtgever.

12. DIVERSEN

12.1. Opdrachtgever is alleen gerechtigd om de diensten voor zijn eigen interne bedrijfsdoeleinden te gebruiken. De Opdrachtgever is niet gerechtigd om de diensten al dan niet gebundeld met eigen diensten door te verkopen, of aan derden aan te bieden of ten bate van derden te gebruiken, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

12.2. HNG is gerechtigd bij de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en/of Opdracht, derden in te schakelen.

12.3. HNG mag door middel van schriftelijke mededeling, haar rechten en plichten die plaatsvinden vanuit een overeenkomst waar deze voorwaarden op van toepassing zijn overdragen aan een derde.

AANVULLENDE VOORWAARDEN HUMAN NAVIGATOR GROUP (VERSIE 1.0, per 1 Januari 2018)

ONLINE DIENSTVERLENING: SOFTWARE AS A SERVICE

1. AANDUIDING EN INHOUD

1.1. Dit zijn de aanvullende voorwaarden van HNG voor onze online applicaties. De activiteiten bestaan uit online toepassingen die de (klant)organisatie inzicht verschaffen over de ontwikkeling van mensen in en rondom de organisatie. Het gebruik daarvan is op basis van Software as a Service (SaaS Diensten). Bij SaaS Diensten verschaft HNG de Opdrachtgever via het internet toegang tot software die door HNG is ontwikkeld binnen een MYSQL-database.

1.2. De door de SaaS Diensten geboden functionaliteit en technische vereisten worden beschreven in de meest actuele overeenkomst. Onze dienstverlening bestaat uit Online Toegang, ondersteuning en onderhoud bij gebruik van onze diensten. Actuele afspraken hierover worden vastgelegd in de door HNG verstrekte versie van de Service Level Agreement (SLA) voor de betreffende SaaS Dienst.

1.3. De SaaS Diensten zijn gestandaardiseerd en worden op een identieke wijze voor alle klanten van HNG beheerd en onderhouden. Verbeteringen en aanvullingen worden maandelijks doorgevoerd. Kritische functies en wijzigingen worden een maand voor implementatie gecommuniceerd. HNG zal van tijd tot tijd nieuwe versies van de SLA en Dienstbeschrijving uitbrengen om gecommuniceerde wijzigingen (nader) te documenteren.

1.4. Indien een door HNG aangekondigde wijziging wezenlijke functionaliteit verwijdert uit de SaaS Diensten, dan heeft de opdrachtgever de mogelijkheid binnen 30 dagen na ontvangst van de wijziging bezwaar te maken. HNG is verplicht de dienstverlening te compenseren, of de resterende termijn van de overeenkomst kan door de opdrachtgever worden ontbonden. In het geval de betreffende wijziging noodzakelijk is in verband met veranderende wet of regelgeving, dan geldt dit tussentijdse opzegrecht van Opdrachtgever niet.

2. GEBRUIKSVOORWAARDEN

2.1. Het recht om de SaaS Diensten te gebruiken, geldt voor de overeengekomen bepaalde tijd, is persoonlijk, niet-exclusief en niet overdraagbaar. Opdrachtgever zal de SaaS Diensten enkel zelf gebruiken en uitsluitend aanwenden ten behoeve van de eigen interne organisatie.

2.2. Het is niet toegestaan om van de SaaS Diensten gebruik te maken op een manier die andere gebruikers daarvan zou kunnen hinderen of anderszins het goede functioneren van de SaaS Diensten en/of de achterliggende programmatuur of databases zou kunnen aantasten.

2.3. De SaaS Diensten zijn ontworpen voor gebruik door natuurlijke personen die via het internet het toegangsscherm inloggen. Het is niet toegestaan om de SaaS Diensten door geautomatiseerde systemen te laten benaderen of gebruiken. Het maken van koppelingen tussen systemen mag alleen in samenwerking met HNG. De door de SaaS Diensten gegenereerde gegevens mogen wel gedownload worden met als doel deze in andere geautomatiseerde systemen te gebruiken of in te lezen.

2.4. Voor eventuele maatwerk aanpassingen of aanvullingen in de software van de SaaS Diensten gemaakt door HNG op verzoek van Opdrachtgever wordt door HNG een gebruiksrecht verstrekt voor de duur van de licentie. Het staat HNG vrij dergelijk maatwerk te hergebruiken en eventueel in te bouwen in volgende standaardversies en updates van haar producten.

2.5. In het kader van onderzoek en ontwikkeling van de dienstverlening verleent de opdrachtgever toestemming aan HNG om analyses uit te voeren op data in het systeem. Geen van deze analyses mag herleidbaar zijn tot personen of organisaties.

3. INLOGGEGEVENS

3.1. Voor het gebruik van de Diensten ontvangt Opdrachtgever één of meerdere inlogcombinaties die toegang geven tot de eigen gebruiksomgeving. Ten aanzien van deze inloggegevens gelden de volgende specifieke voorwaarden:

- a. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor gebruik en misbruik van de inloggegevens bij gebruikmaking van de Diensten.
- b. Rechtshandelingen verricht met gebruikmaking van de inloggegevens binden de Opdrachtgever.
- c. De inloggegevens dienen door Opdrachtgever strikt vertrouwelijk te worden behandeld. De Opdrachtgever zal deze enkel gebruiken en ter beschikking stellen aan personen indien en voor zover strikt noodzakelijk om gebruik te maken van de Diensten.
- d. Indien Opdrachtgever vermoedt dat de vertrouwelijkheid van de inloggegevens is geschonden of dat er sprake is van misbruik van de inloggegevens dan zal Opdrachtgever hiervan direct melding doen bij HNG. HNG zal vervolgens zo spoedig mogelijk de betreffende Inloggegevens deactiveren.
- e. Inloggegevens zijn strikt persoonlijk, mogen niet door meer dan één natuurlijke persoon worden gebruikt. Ze zijn niet overdraagbaar, met dien verstande dat in geval van ziekte, overlijden of beëindigen van een dienstverband inloggegevens (tijdelijk) aan een ander kunnen worden toegewezen.

4. TARIEVEN EN AFREKENING

4.1. In overeenstemming met artikel 4.1 van het Algemene Deel van de Algemene Voorwaarden worden tarieven, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, per medewerker per periode (maand/kwartaal/jaar) vastgesteld, met een minimumtarief per gebruiker.

4.2 De tarieven hebben betrekking op de overeengekomen (gemiddelde) functionaliteit en diensten. Voor het gebruik geldt de wet van de redelijkheid, met een maximale belasting van het systeem met 50% van een gemiddeld gebruik.

4.2. Minimaal jaarlijks zal HNG, met inachtneming van het gestelde in o.a. artikel 4.9 van het Algemene Deel van de Algemene voorwaarden, een eindafrekening sturen voor het daadwerkelijk afgenomen gebruik van de SaaS Diensten. Hiervoor loggen we

het gebruik van het systeem en rapporteren we op basis van het werkelijke aantal medewerkers, teams, periodes, gebruikers en datagebruik, afhankelijk van de overeengekomen vergoeding.

5. BEVEILIGING

5.1. HNG zal de Diensten en de systemen die zij gebruikt voor het aanbieden van de Diensten beveiligen tegen ongeautoriseerd gebruik en verlies van ingevoerde gegevens. Het door HNG gehanteerde beschermingsniveau, alsmede de daarvoor geldende certificering, wordt nader beschreven in de meest recente versie van de SLA.

5.2. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat ongeautoriseerd gebruik en ieder ongewild verlies van gegevens onmogelijk is uit te sluiten. Mocht ondanks genomen maatregelen iets aangetast, verloren gaan, of gestolen worden, aanvaard HNG geen aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever, tenzij er terzake daarvan sprake is van bewuste roekeloosheid of opzet van HNG.

5.3. HNG is verwerker van personeelsdata en heeft toegang tot alle gegevens alsmede logt ze het gebruik van de opdrachtgever. Met het gebruik geeft de opdrachtgever HNG toestemming om mee te kijken en gegevens vast te leggen ter ondersteuning van de dienstverlening en ter verbetering van de dienstverlening.

6. BESCHIKBAARHEID EN FAIR USE POLICY

6.1. HNG garandeert dat professionele zorg is en zal worden besteed bij het uitvoeren van de Diensten en bij het onderhouden en aanpassen van de systemen gebruikt bij het leveren van haar Diensten. Indien desondanks een Dienst niet, niet ongestoord, niet tijdig en/of gebrekkig heeft plaatsgevonden, dan zal HNG het betreffende onderdeel van de Dienst zo spoedig mogelijk alsnog dan wel nogmaals zonder (extra) kosten doen uitvoeren.

6.2. Met het inschrijven en in gebruik nemen van onze SAAS diensten stemt de opdrachtgever toe bedrijfsnaam en logo te gebruiken voor algemene verwijzing en referentie ter promotie van de SAAS dienstverlening. Communicatie gebeurt altijd vanuit anonieme en niet op personen of gebruikers te herleiden bewoordingen, tenzij uitdrukkelijk anders met de betreffende personen is gecommuniceerd.